

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES [ďalej len „GDPR“] a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálne účinnom znení [ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“].

Platné od 22.02.2026

1. Identifikácia prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je:

Obchodné meno: Thyreomedical, s.r.o.

Sídlo: Beloveža 154, 086 14 Hažlín

IČO: 44303980

E-mail: info@nuxevia.sk

Web: www.nuxevia.sk

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, kontaktujte nás na uvedenom e-maile: info@nuxevia.sk

2. Aké osobné údaje zbierame a prečo

2.1 Vybavenie objednávky

Právny základ: plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)

Pri nákupe spracúvame:

- meno a priezvisko
- doručovaciu adresu
- e-mailovú adresu
- telefónne číslo
- platobné údaje (spracúva ich priamo platobná brána Stripe)
- obsah objednávky

Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou nevyhnutnou na uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy. Bez ich poskytnutia nie je možné objednávku vybaviť.

Tieto údaje uchováваме po dobu nevyhnutnú na vybavenie objednávky a následne po dobu 10 rokov z dôvodu zákonných účtovných a daňových povinností.

2.2 Zákaznícky účet

Právny základ: plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)

Ak si vytvoríte zákaznícky účet, uchovávame vaše prihlasovacie údaje, históriu objednávok a preferencie po celú dobu existencie účtu. Účet môžete kedykoľvek zrušiť.

Neaktívny zákaznícky účet bude vymazaný po 3 rokoch od poslednej aktivity používateľa.

2.3 Reklamácie

Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)

V rámci vybavenia reklamácie spracúvame údaje potrebné na posúdenie a vybavenie vašej reklamácie. Tieto údaje uchovávame po dobu 4 rokov od vybavenia reklamácie.

2.4 Cookies a analytika webu

Právny základ: súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR) pre analytické a marketingové cookies; oprávnený záujem pre technicky nevyhnutné cookies.

Na našom webe používame cookies. Podrobné informácie nájdete v našom dokumente Politika cookies. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom nastavení cookies na webe.

2.5 Newsletter a e-mail marketing

Právny základ: súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)

Ak sa prihlásite na odber noviniek, budeme vás informovať o novinkách a akciách. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať kliknutím na odkaz v každom e-maile alebo kontaktovaním nás. Po odvolaní súhlasu vaše údaje na tento účel ďalej nespracúvame.

Marketingové údaje spracúvame po dobu trvania súhlasu, najdlhšie však 5 rokov od jeho udelenia, pokiaľ nedôjde k jeho skoršiemu odvolaniu.

3. Komu poskytujeme vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje poskytujeme výlučne dôveryhodným partnerom, ktorý ich spracúvajú v našom mene na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR. Títo partneri nemôžu vaše údaje použiť na vlastné účely.

Partner / Sprostredkovateľ	Účel	Kategórie údajov	Prenos mimo EÚ
Ing. Slávka Moyzesová	Správa marketingových kampaní, technická	Meno, e-mail, správanie na webe	Nie

	správa a údržba e-shopu		
Compatibilité s.r.o.	Účtovníctvo a fakturácia	Meno, adresa, fakturačné údaje	Nie
verdeline s.r.o.	Logistika a balenie objednávok	Meno, adresa doručenia, obsah objednávky	Nie
Packeta Slovakia s.r.o.	Doručenie zásielok	Meno, adresa, telefón, e-mail	Nie
GLS General Logistics Systems Slovakia, s.r.o.	Doručenie zásielok	Meno, adresa, telefón, e-mail	Nie
Stripe Payments Europe Ltd.	Spracovanie platieb	Platobné údaje, meno, e-mail, IP adresa	Áno – USA

Ďalej, vaše osobné údaje môžeme poskytnúť:

- (i) v rozsahu vyžadovanom platnými právnymi predpismi,
- (ii) v súvislosti s akýmkoľvek prebiehajúcimi alebo budúcimi právnymi konaniami alebo
- (iii) s cieľom preukázať, uplatňovať alebo brániť naše zákonné oprávnenia (vrátane poskytovania vašich Osobných údajov tretím osobám za účelom predchádzania podvodom a minimalizácie platobných rizík).

Prenos do tretích krajín

Vaše osobné údaje aktívne do tretích krajín mimo Európskej únie (EÚ) neprenášame. Niektorí naši partneri (spracovatelia), s ktorými pri prevádzke e-shopu spolupracujeme, však takéto prenosi realizujú, a to konkrétne do USA.

Ide o prenosi založené na najvyšších bezpečnostných štandardoch, kde príjemcovia údajov v USA zabezpečujú primeranú úroveň ochrany v súlade s GDPR, a to:

- **na základe rozhodnutia o primeranosti** (tzv. *EU-US Data Privacy Framework*), ak je príjemca certifikovaný alebo
- **na základe štandardných zmluvných doložiek** podľa čl. 46 GDPR.

Bližšie informácie Vám radi poskytneme na našom e-maile.

4. Práva dotknutej osoby

Podľa GDPR máte nasledujúce práva, ktoré môžete uplatniť kontaktovaním nás na e-maile uvedenom v časti 1:

- Právo na prístup – môžete požiadať o potvrdenie, či spracúvame vaše osobné údaje, a o kópiu týchto údajov.
- Právo na opravu – ak sú vaše údaje nesprávne alebo neúplné, môžete požiadať o ich opravu.

- Právo na vymazanie ("právo byť zabudnutý") – môžete požiadať o vymazanie vašich údajov, ak pominul účel ich spracúvania alebo ak odvoláte súhlas.
- Právo na obmedzenie spracúvania – môžete požiadať o dočasné obmedzenie spracúvania vašich údajov.
- Právo na prenosnosť – môžete požiadať o poskytnutie vašich údajov v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.
- Právo namietat' – môžete namietat' proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu.
- Právo odvolať súhlas – ak je spracúvanie založené na súhlase, môžete ho kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania pred odvolaním.

Na vašu žiadosť odpovieme najneskôr do 30 dní.

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované rozhodovanie s právnymi účinkami.

5. Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov je v rozpore s GDPR, máte právo podať sťažnosť na dozorný orgán:

Názov: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Adresa: Hraničná 12, 820 07 Bratislava

Web: www.dataprotection.gov.sk

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

6. Bezpečnosť osobných údajov

Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou alebo zničením. Prístup k osobným údajom majú len oprávnené osoby, ktoré sú viazané povinnosťou mlčanlivosti.

7. Zmeny týchto zásad

Tieto zásady môžeme priebežne aktualizovať. O podstatných zmenách vás budeme informovať e-mailom alebo oznámením na webe. Dátum poslednej aktualizácie je uvedený v záhlaví dokumentu.

Dátum poslednej aktualizácie: Február 2026