

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

(ďalej „VOP“)

Thyreomedical, s.r.o. | www.nuxevia.sk

Platné od: 22. februára 2026

Verzia: 1.0

Thyreomedical, s.r.o.

Beloveža 154, 086 14 Hažlín | IČO: 44303980

info@nuxevia.sk | www.nuxevia.sk

1. Základné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi obchodníkom a Spotrebiteľom pri predaji tovaru prostredníctvom internetového obchodu na webovej stránke www.nuxevia.sk (ďalej len „E-shop“).

1.2 Obchodník / Predávajúci:

- Obchodné meno: Thyreomedical, s.r.o.
- Sídlo: Beloveža 154, 086 14 Hažlín
- IČO: 44303980
- DIČ / IČ DPH: DIČ 2022650487 | IČ DPH SK2022650487
- Zápis v registri: Obchodný register SR, OS Prešov, oddiel: Sro, vložka č.: 20439/P
- E-mail: info@nuxevia.sk
- Telefón: +421 54 479 50 75
- Web: www.nuxevia.sk

1.3 Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej aj ako „Kupujúci“).

1.4 Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými právnymi predpismi SR, najmä zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a Občianskym zákonníkom.

2. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

2.1 Objednávka vzniká potvrdením procesu objednávky v E-shope. Pred odoslaním objednávky je Spotrebiteľovi zobrazený prehľad objednávky vrátane ceny, dopravy a spôsobu platby.

2.2 Odoslaním objednávky Spotrebiteľ potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a zásadami ochrany osobných údajov.

2.3 Zmluva uzavretá na diaľku (ďalej aj ako „kúpna zmluva“) vzniká doručením potvrdenia objednávky Spotrebiteľovi na trvanlivom médiu (spravidla e-mail). Automatické potvrdenie o prijatí objednávky sa nepovažuje za uzavretie kúpnej zmluvy.

2.4 Faktúra / daňový doklad je zasielaná elektronicky spolu s potvrdením objednávky alebo priložená v balíku.

2.5 Kúpnu zmluvu môže uzavrieť iba fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku.

3. Zmena a storno objednávky

3.1 Spotrebiteľ môže požiadať o zmenu objednávky (adresa, obsah) alebo jej storno e-mailom na info@nuxevia.sk, a to najneskôr do expedície tovaru.

3.2 Po expedícii tovaru nie je zmena objednávky možná. Spotrebiteľ môže využiť právo na odstúpenie od zmluvy podľa článku 9.

3.3 Ak Spotrebiteľ objedná tovar, ktorý je vypredaný alebo nedostupný, Predávajúci ho o tejto skutočnosti informuje e-mailom bezodkladne, najneskôr do 3 pracovných dní. V takom prípade Predávajúci navrhne alternatívne riešenie (náhradný produkt, predĺženie lehoty dodania) alebo objednávku stornuje a vráti platbu do 14 dní.

4. Cena tovaru

4.1 Všetky ceny v E-shope sú uvedené vrátane DPH (ak je účtovaná) a všetkých daní.

4.2 K cene tovaru môže byť pripočítaná cena dopravy podľa článku 7.

4.3 Predávajúci si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy v prípade zjavnej chyby v cene tovaru (najmä ak je cena zjavne neprimeraná obvyklej cene na trhu alebo vznikla technickou chybou systému). V takom prípade bude Kupujúci bezodkladne informovaný.

5. Spôsoby platby

5.1 Kúpnu cenu je možné uhradiť výlučne online platbou prostredníctvom zabezpečenej platobnej brány Stripe.

5.2 Dobierka nie je možná.

5.3 Predávajúci neúčtuje Spotrebiteľovi poplatky za použitie platobného prostriedku nad rámec skutočných nákladov.

5.4 Zľavové kódy a darčekové poukazy: Ak Predávajúci vydá zľavový kód alebo darčekový poukaz, jeho podmienky (platnosť, prevoditeľnosť, kombinovateľnosť) sú uvedené pri jeho vydaní. Pri vrátení tovaru zakúpeného so zľavou sa vracia alikvotná časť skutočne uhradenej sumy.

6. Newsletter a marketingový súhlas

6.1 Súhlas s odberom newslettera je dobrovoľný a je nezávislý od uzatvorenia kúpnej zmluvy. Zaškrtnutie príslušného políčka pri objednávke nepredstavuje podmienku nákupu.

6.2 Súhlas môže Spotrebiteľ kedykoľvek odvolať kliknutím na odkaz v každom e-maili alebo kontaktovaním Predávajúceho. Spracúvanie údajov na marketingové účely sa riadi Zásadami ochrany osobných údajov dostupnými na www.nuxevia.sk.

7. Doprava a dodacie podmienky

7.1 Miesto dodania je adresa uvedená Spotrebiteľom v objednávke.

7.2 Predávajúci expeduje tovar štandardne do 3 pracovných dní od prijatia platby.

7.3 Predávajúci informuje Kupujúceho o odoslaní tovaru prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke.

7.4 Predávajúci dodáva tovar výlučne na území Slovenskej republiky.

7.5 Predávajúci dodáva tovar prostredníctvom zmluvných dopravcov: a) Packeta Slovakia s. r. o, b) GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.

7.6 Náklady na dopravu sa riadia cenníkom zverejneným na webovej stránke. Konkrétna cena dopravy je Spotrebiteľovi zobrazená v košíku pred odoslaním objednávky.

7.7. V prípade, že Kupujúci zásielku bezdôvodne neprevezme, Predávajúci je oprávnený požadovať náhradu preukázateľne vzniknutých nákladov spojených s neúspešným doručením alebo tieto náklady započítať voči nároku Kupujúceho na vrátenie platby.

8. Výhrada vlastníckeho práva a prechod rizika

8.1 Vlastnícke právo k tovaru prechádza na Spotrebiteľa až úplným zaplatením kúpnej ceny vrátane nákladov na dopravu.

8.2 Nebezpečenstvo škody na veci prechádza na Spotrebiteľa okamihom prevzatia tovaru.

8.3 Spotrebiteľ je povinný pri prevzatí zásielky skontrolovať neporušenosť obalu a zásielky.

8.4 V prípade zjavného poškodenia zásielky je Spotrebiteľ oprávnený zásielku neprevziať alebo prevziať s výhradou a spísať s dopravcom škodový protokol.

8.5. Spotrebiteľ je povinný bez zbytočného odkladu po prevzatí zásielky skontrolovať aj samotný tovar. Ak Kupujúci zistí mechanické poškodenie tovaru alebo nesúlad dodaného tovaru s objednávkou, ktoré nebolo zjavné pri prevzatí zásielky, je povinný túto skutočnosť oznámiť Predávajúcemu bezodkladne po jej zistení.

9. Právo Spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

9.1 Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, pokiaľ zákon neustanovuje inak.

9.2 Na uplatnenie odstúpenia môže Spotrebiteľ použiť Formulár na odstúpenie od zmluvy, dostupný na www.nuxevia.sk (Príloha č. 1).

9.3 Odstúpenie musí byť Predávajúcemu doručené jednoznačným vyhlásením (napr. e-mailom na info@nuxevia.sk alebo poštou).

10. Hygienická výnimka – výživové doplnky

10.1 Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade tovaru dodaného v zapečatenom ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak bol tento obal po dodaní porušený (§ 19 ods. 1 písm. e) zákona č. 108/2024 Z. z.). Za porušenie ochranného obalu sa považuje najmä odstránenie bezpečnostnej plomby, ochrannej fólie alebo iného zabezpečovacieho prvku výrobcu.

11. Vrátenie tovaru – postup a náklady

11.1 Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia zaslať tovar späť Predávajúcemu.

11.2 Priame náklady na vrátenie tovaru pri odstúpení od zmluvy znáša v plnej miere Spotrebiteľ.

11.3 Adresa pre vrátenie tovaru: verdeline s.r.o., Hasičská 13A, 943 01 Štúrovo, Slovenská republika. Uvedená adresa je adresou logistického partnera Predávajúceho, na ktorú je vrátenie tovaru plne platné.

11.4 Odporúčame zasielať zásielku ako balík s podacím lístkom / sledovaním. Tovar neposielajte dobierkou.

12. Vrátenie platieb

12.1 Predávajúci vráti Spotrebiteľovi všetky prijaté platby vrátane nákladov na dodanie (najlacnejší bežný spôsob dodania) do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení, najneskôr však po doručení tovaru alebo po preukázaní odoslania tovaru.

12.2 Platby budú vrátené rovnakým spôsobom, akým Spotrebiteľ platil, pokiaľ Spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom.

13. Zodpovednosť za vady

13.1 Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má vec pri dodaní a ktoré sa prejavujú do 2 rokov od dodania.

13.2 Ak sa vada prejaví do 2 rokov od dodania, predpokladá sa, že existovala už pri dodaní, ak sa nepreukáže opak alebo to nie je nezlučiteľné s povahou veci alebo vady.

14. Uplatnenie reklamácie

14.1 Spotrebiteľ je oprávnený uplatniť reklamáciu e-mailom na info@nuxevia.sk alebo poštou.

14.2 Spotrebiteľ je povinný vytknúť vadu do 2 mesiacov od jej zistenia, najneskôr do uplynutia doby zodpovednosti za vady.

14.3 Predávajúci poskytne Spotrebiteľovi písomné potvrdenie o uplatnení reklamácie bezodkladne po jej prijatí. Potvrdenie obsahuje dátum prijatia reklamácie a lehotu vybavenia.

14.4 Reklamáciu Predávajúci vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní, pokiaľ neexistujú objektívne dôvody na dlhšiu lehotu. O výsledku bude Spotrebiteľ informovaný e-mailom.

14.5 Adresa pre zaslanie reklamovaného tovaru: verdeline s.r.o., Hasičská 13A, 943 01 Štúrovo, SR. Tovar neposielajte dobierkou.

14.6 Na urýchlenie konania môže Spotrebiteľ priložiť Reklamačný protokol (Príloha č. 2), dostupný na www.nuxevia.sk.

15. Spôsoby vybavenia reklamácie

15.1 Ak Predávajúci zodpovedá za vadu predanej veci, Kupujúci má voči nemu právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

15.2 Vzhľadom na povahu tovaru (výživové doplnky) sa vada spravidla odstraňuje výmenou tovaru za nový kus alebo vrátením kúpnej ceny, ak výmena nie je možná alebo primeraná.

15.3 Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z ceny alebo odstúpenie od zmluvy najmä ak:

- Predávajúci tovar nevymenil,
- Predávajúci odmietol odstrániť vadu,
- vada sa opakuje aj po výmene,
- vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy, alebo
- je zrejmé, že vada nebude odstránená v primeranej lehote.

16. Vyššia moc (Force Majeure)

16.1 Predávajúci nezodpovedá za omeškanie alebo nemožnosť plnenia spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, najmä:

- zásahom verejnej moci alebo úradným zákazom,
- prírodnou katastrofou,
- výpadkom logistických alebo poštových služieb,
- výpadkom dodávateľského reťazca,
- kybernetickým útokom,
- výpadkom platobných brán.

16.2 Po dobu trvania týchto okolností sa plnenie primerane predlžuje. Predávajúci o tom bezodkladne informuje Spotrebiteľa. Tým nie je dotknuté právo Spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, ak omeškanie presiahne primeranú dobu.

17. Obmedzenie zodpovednosti

17.1 Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú nesprávnym užívaním tovaru, nedodržaním odporúčaného dávkovania, kombináciou s inými produktmi bez konzultácie s lekárom alebo individuálnou precitlivosťou.

17.2 Informácie uvedené na webovej stránke alebo v marketingových materiáloch majú informatívny charakter a nenahrádzajú odborné lekárske poradenstvo.

17.3 Zodpovednosť Predávajúceho za prípadnú škodu sa riadi príslušnými právnymi predpismi SR. Ustanovenia o zodpovednosti za škodu voči Spotrebiteľom nie sú týmto dotknuté.

18. Výživové doplnky – osobitné ustanovenia

18.1 Tovar predávaný prostredníctvom e-shopu je výživovým doplnkom. Nejde o lieky a nenahrádza pestrú stravu ani odbornú lekársku starostlivosť.

18.2 Spotrebiteľ je povinný pred užívaním preštudovať zloženie výrobku a overiť možné alergény.

18.3 Predávajúci nezodpovedá za individuálnu reakciu organizmu na zloženie produktu.

18.4 Predávajúci nezodpovedá za nesprávne skladovanie tovaru po jeho dodaní.

18.5 Vhodnosť užívania doplnkov stravy pre tehotné a dojčiace ženy, osoby užívajúce lieky alebo osoby mladšie ako 18 rokov je potrebné posúdiť individuálne podľa konkrétneho produktu. V prípade pochybností odporúčame konzultáciu s lekárom.

18.6 Zdravotné a výživové tvrdenia uvedené pri produktoch sú v súlade s nariadením (ES) č. 1924/2006 o výživových a zdravotných tvrdeniach.

19. Duševné vlastníctvo

19.1 Všetky texty, fotografie, grafické prvky, logá a obsah webovej stránky sú chránené právom duševného vlastníctva.

19.2 Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho nie je dovolené ich kopírovať, upravovať alebo používať na komerčné účely.

20. Recenzie a používateľský obsah

20.1 Predávajúci si vyhradzuje právo nezverejniť alebo odstrániť recenziu, ktorá obsahuje vulgarizmy, je zjavne nepravdivá alebo porušuje právne predpisy.

20.2 Recenzie sú subjektívnym názorom zákazníkov.

20.3 Predávajúci zverejňuje len recenzie od zákazníkov, ktorý si tovar skutočne zakúpili. Overenie prebieha porovnaním e-mailovej adresy recenzenta s databázou objednávok.

21. Alternatívne riešenie sporov (ARS) a online riešenie sporov (ODR)

21.1 Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu prostredníctvom e-mailu info@nuxevia.sk.

21.2 Ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie, má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Subjektom ARS je Slovenská obchodná inšpekcia, www.soi.sk.

21.3 Spotrebiteľ môže využiť platformu online riešenia sporov dostupnú na: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

22. Ochrana osobných údajov

22.1 Spracúvanie osobných údajov sa riadi samostatným dokumentom „Zásady ochrany osobných údajov“, dostupným na www.nuxevia.sk.

23. Oddeliteľnosť ustanovení

23.1 Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

24. Archivácia zmluvy

24.1 Kúpna zmluva je archivovaná v elektronickej podobe a nie je verejne prístupná. Na žiadosť Spotrebiteľa mu Predávajúci zašle kópiu zmluvy e-mailom.

25. Rozhodné právo

25.1 Právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

25.2 Tým nie sú dotknuté práva Spotrebiteľa vyplývajúce z kogentných ustanovení práva jeho krajiny obvyklého pobytu.

26. Záverečné a prechodné ustanovenia

26.1 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 22. februára 2026.

26.2 Predávajúci je oprávnený VOP meniť; zmena bude oznámená na webovej stránke najmenej 30 dní pred účinnosťou. Pre Spotrebiteľa je záväzné znenie platné v čase odoslania objednávky.

26.3 Tieto VOP sú k dispozícii na webovej stránke www.nuxevia.sk a na vyžiadanie v elektronickej podobe.

27. Osobitné ustanovenia pre podnikateľov

27.1. Ak Kupujúci uvedie v objednávke svoje identifikačné údaje (IČO, DIČ, IČ DPH), považuje sa za podnikateľa a zmluvný vzťah sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka (zák. č. 513/1991 Zb.).

27.2. Na podnikateľov sa **nevzťahuje právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní** bez udania dôvodu podľa článku 9 týchto VOP.

27.3. Zodpovednosť za vady pri podnikateľoch sa riadi § 422 a nasl. Obchodného zákonníka a záručná doba je 12 mesiacov (ak nie je pri produkte uvedené inak)

Príloha č. 1: Formulár na odstúpenie od zmluvy

Príloha č. 2: Reklamačný protokol